

**Нескорожений В. І.**<https://orcid.org/0000-0003-0047-3425>

Приватна установа «Науково-дослідний інститут публічного права»

## ЦИФРОВІЗАЦІЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЯК ФОРМА РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ ЛЮДИНИ

*У статті визначено, що адміністративна послуга як форма реалізації прав людини – це врегульована нормами адміністративного права публічно-владна діяльність уповноважених суб'єктів, зокрема органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та інших визначених законом суб'єктів надання адміністративних послуг, що здійснюється в заявному порядку за індивідуальним зверненням фізичної або юридичної особи та спрямовується на юридичне забезпечення умов для набуття, зміни, припинення, підтвердження чи практичної реалізації її прав, свобод, законних інтересів або обов'язків шляхом прийняття відповідного адміністративного акта, видачі дозвільних, реєстраційних, посвідчувальних документів чи вчинення інших юридично значущих дій. Визначальною ознакою адміністративної послуги у такому контексті є її право-забезпечувальний характер, оскільки вона виступає не самоціллю публічного адміністрування, а інструментом практичного втілення конституційно гарантованих прав і свобод людини у конкретні правовідносини, трансформуючи абстрактні нормативні приписи у реальні правові можливості особи та забезпечуючи ефективний зв'язок між людиною, суспільством і державою у сфері реалізації та захисту прав людини.*

*У статті підкреслено, що цифровізація адміністративних послуг – це цілеспрямований і системний процес впровадження цифрових технологій, електронних сервісів та інструментів онлайн-комунікації у сферу надання адміністративних послуг уповноваженими суб'єктами публічної адміністрації, що забезпечує трансформацію традиційних офлайн-процедур в електронний формат взаємодії між особою та державою з метою спрощення доступу громадян до реалізації їхніх прав і свобод, підвищення ефективності, відкритості та прозорості публічного адміністрування, скорочення адміністративних і фінансових витрат на функціонування системи надання послуг, а також мінімізації корупційних ризиків шляхом зменшення безпосереднього контакту між надавачем адміністративної послуги та її одержувачем. У такому розумінні цифровізація адміністративних послуг сприяє формуванню якісно нового цифрового середовища, у межах якого права людини набувають більш доступних, зручних і практично реалізованих форм у відносинах із публічною адміністрацією.*

**Ключові слова:** права людини, захист прав людини, адміністративно-правове забезпечення, адміністративно-правовий механізм, публічна адміністрація, гарантії прав людини, цифровізація, правовий статус особи.

**Постановка проблеми.** Україна має всі можливості для побудови ефективної системи цифровізованих адміністративних послуг. У нашій країні зроблено вже багато кроків, покликаних на ефективне функціонування даного процесу. Проте, як і з будь-яким новим процесом, який імплементується в суспільні відносини, виникають певні проблеми в його реалізації. І лише за умови системного підходу до вирішення цих проблем, вдасться забезпечити якісний рівень функціонування системи електронних адміністративних послуг, як одного з важливих чинників розвитку

демократії в країні та підвищення якості життя громадян нашої держави [1, с. 329–334].

### **Аналіз останніх досліджень і публікацій.**

Питання прав людини, їх реалізації, охорони та захисту традиційно належать до ключових напрямів юридичної науки, оскільки саме через стан забезпечення прав і свобод особи розкривається зміст діяльності держави та ефективність її правових інститутів. Теоретичні й прикладні аспекти цієї проблематики досліджували В. Авер'янов, О. Бандурка, Ю. Битяк, І. Голосніченко, Т. Коломоєць, В. Колпаков, А. Комзюк, О. Кузьменко,



Р. Мельник, П. Рабінович, О. Скакун, В. Тацій, Ю. Шемшученко та інші вчені.

У межах адміністративно-правової науки дедалі більшої актуальності набуває розгляд захисту прав людини, особливо в умовах активної цифровізації суспільних відносин.

**Постановка завдання.** Мета статті полягає у розкритті змісту цифровізації адміністративних послуг як форми реалізації прав людини.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** З метою розкриття змісту цифровізації адміністративних послуг як форми реалізації прав людини слід проаналізувати таке концептуальне поняття як «цифровізація адміністративних послуг», виділити відповідно зміст, внутрішній інструментарій та певні перспективні напрямки розвитку.

За Законом України «Про адміністративні послуги» адміністративна послуга – результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або здійснення обов'язків такої особи відповідно до закону [3]. За Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» електронна послуга – це будь-яка послуга, що надається через інформаційно-комунікаційну систему; при цьому, електронна довірча послуга – послуга, яка надається для забезпечення електронної взаємодії двох або більше суб'єктів, які довіряють надавачу електронних довірчих послуг щодо надання такої послуги [8].

Під поняттям «адміністративні послуги» Н. М. Мариняк розуміє публічні послуги, що надаються органами виконавчої влади, виконавчими органами місцевого самоврядування та іншими уповноваженими суб'єктами, і надання яких пов'язане з реалізацією владних повноважень щодо ухвалення згідно з нормативно-правовими актами на звернення юридичної або фізичної особи адміністративного акта, спрямованого на реалізацію та захист її прав і законних інтересів та/або на виконання особою визначених законом обов'язків отримання дозволу (ліцензії), сертифіката, посвідчення та інших документів, реєстрації тощо [9, с. 60–64]. В. В. Петьовка визначив, що адміністративна послуга – діяльність уповноважених органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, їхніх посадових осіб, яка провадиться в заявному порядку за зверненням суб'єкта – фізичної чи юридичної особи – і полягає у виконанні обов'язків держави перед цими суб'єктами, зокрема тих, які поля-

гають у юридичному оформленні умов реалізації суб'єктами прав, свобод і законних інтересів [10, с. 99–104]. Б. М. Гук визначає, що адміністративні послуги – це публічні послуги органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, надання яких пов'язане з реалізацією владних повноважень і здійснюються вони на вимогу підвладного суб'єкта. Прикметник «адміністративні» вказує на суб'єкта, який надає такі послуги, – на адміністрацію (адміністративні органи) – та владну (адміністративну) природу діяльності з їх надання, а підвладним суб'єктом виступає фізична або юридична особа, наділена правом вимагати задоволення своїх законних прав чи інтересів [11, с. 117–121]. А. В. Солонар, С. В. Семенников вважають, що адміністративна послуга – це встановлена законом послуга, яка надається органами державної влади, органами місцевого самоврядування і уповноваженими суб'єктами за заявою фізичної або юридичної особи і сприяє створенню умов реалізації прав, свобод і законних інтересів заявників шляхом прийняття відповідного адміністративного акта [12, с. 21].

На наш погляд, адміністративна послуга як форма реалізації прав людини – це врегульована нормами адміністративного права публічно-владна діяльність уповноважених суб'єктів, зокрема органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та інших визначених законом суб'єктів надання адміністративних послуг, що здійснюється в заявному порядку за індивідуальним зверненням фізичної або юридичної особи та спрямовується на юридичне забезпечення умов для набуття, зміни, припинення, підтвердження чи практичної реалізації її прав, свобод, законних інтересів або обов'язків шляхом прийняття відповідного адміністративного акта, видачі дозвільних, реєстраційних, посвідчувальних документів чи вчинення інших юридично значущих дій. Визначальною ознакою адміністративної послуги у такому контексті є її право-забезпечувальний характер, оскільки вона виступає не самоціллю публічного адміністрування, а інструментом практичного втілення конституційно гарантованих прав і свобод людини у конкретні правовідносини, трансформуючи абстрактні нормативні приписи у реальні правові можливості особи та забезпечуючи ефективний зв'язок між людиною, суспільством і державою у сфері реалізації та захисту прав людини.

Як поєднуються поняття «цифровізація» та «адміністративна послуга». Савченко О. визна-

час, що цифровізація публічного управління – це використання цифрових технологій, можливостей онлайн комунікацій в системі прийняття та реалізації державно-управлінських рішень, надання адміністративних послуг, формування дієвих державних механізмів реалізації державної політики у всіх сферах життєдіяльності суспільства. Цифрові технології покликані максимально скоротити етап передачі інформаційних повідомлень від органів державної влади та місцевого самоврядування до кінцевого споживача за допомогою ефективного використання цифрового простору. І це по-перше спрощує отримання важливих для людини адміністративних послуг та дозвільних документів, а, по-друге, скорочують фінансові ресурси на обслуговування системи надання адміністративних послуг офлайн, по-третє, мінімізує прояви корупції, адже немає безпосереднього контакту надавача адміністративних послуг та громадянина [6, с. 72–76].

Краковська А. С., Бабик М. К. вважають, що цифровізація адміністративних послуг в Україні є процесом, який покликаний спростити процедуру надання адміністративних послуг, використовуючи при цьому інтернет-технології. Даний процес має переважно позитивний ефект на суспільні відносини [1, с. 329–334].

Отже, цифровізація адміністративних послуг – це цілеспрямований і системний процес впровадження цифрових технологій, електронних сервісів та інструментів онлайн-комунікації у сферу надання адміністративних послуг уповноваженими суб'єктами публічної адміністрації, що забезпечує трансформацію традиційних офлайн-процедур в електронний формат взаємодії між особою та державою з метою спрощення доступу громадян до реалізації їхніх прав і свобод, підвищення ефективності, відкритості та прозорості публічного адміністрування, скорочення адміністративних і фінансових витрат на функціонування системи надання послуг, а також мінімізації корупційних ризиків шляхом зменшення безпосереднього контакту між надавачем адміністративної послуги та її одержувачем. У такому розумінні цифровізація адміністративних послуг сприяє формуванню якісно нового цифрового середовища, у межах якого права людини набувають більш доступних, зручних і практично реалізованих форм у відносинах із публічною адміністрацією.

Який основний інструментарій цифровізації адміністративних послуг в Україні? Адміністративні послуги в електронній формі надаються

з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, у тому числі через інтегровані з ним інформаційні системи державних органів та органів місцевого самоврядування. Порядок та вимоги щодо інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування до Єдиного державного веб-порталу електронних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг [3].

Тобто, однією із інструментів цифровізації адміністративних послуг в Україні є Єдиний державний веб-портал електронних послуг (далі – Портал Дія). Портал Дія створений з метою реалізації права кожного на доступ до електронних публічних послуг та інших послуг, звернення до органів виконавчої влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій (зокрема відповідно до Закону України «Про звернення громадян»), благодійної (волонтерської) діяльності, отримання інформації з національних електронних інформаційних ресурсів, інших інформаційно-комунікаційних систем, яка необхідна для надання послуг, а також для проведення моніторингу та оцінки якості послуг Портал Дія – інформаційно-комунікаційна система, яка організаційно та функціонально складається з Реєстру адміністративних послуг, електронного кабінету користувача, мобільного додатка Порталу Дія (Дія), підсистеми перевірки даних, інших підсистем та програмних модулів. Реєстр адміністративних послуг є єдиною базою даних про адміністративні послуги, яка формується з метою ведення обліку адміністративних послуг та надання інформації про них. Для обробки відомостей про адміністративні послуги засобами Порталу Дія найменування послуг кодуються у визначеному Мінцифри порядку. Суб'єкти розгляду звернень та органи, що утворили центри надання адміністративних послуг, зобов'язані застосовувати кодування під час документування процедур надання адміністративних послуг [7].

Також, за Законом України «Про адміністративні послуги», можна виділити і такі форми цифровізації адміністративних послуг: надання суб'єкту звернення, який звернувся за допомогою технічних засобів електронних комунікацій (телефону, електронної пошти, інших засобів зв'язку), інформації про порядок надання адміністративних послуг; облаштування скриньки, встановлення зворотного зв'язку в електронній

формі з використанням Єдиного державного веб-порталу електронних послуг для висловлення суб'єктами звернень зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг, проведення щорічного аналізу таких зауважень і пропозицій, вжиття відповідних заходів [3].

Окрім того, суб'єкт надання адміністративної послуги, підприємства, установи або організації, що належать до сфери його управління, які володіють документами або інформацією, необхідними для надання адміністративної послуги, зобов'язані: вживати заходів щодо розбудови системи міжвідомчої електронної взаємодії, забезпечення безплатного та відкритого доступу до своїх інформаційних систем та баз даних, якщо інше не передбачено законом; забезпечити безплатний віддалений доступ до власних інформаційних систем та електронних баз даних (реєстрів), що містять інформацію, необхідну для надання адміністративних послуг, адміністраторам центрів надання адміністративних послуг та суб'єктам надання таких адміністративних послуг, у тому числі через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів; вживати заходів щодо запровадження надання адміністративних послуг в електронній формі [3].

Також, елементом цифровізації адміністративних послуг є веб-портали державних органів, які інтегровані до порталу Дія. Так, найбільшу кількість електронних адміністративних послуг представлено на веб-порталі Міністерства юстиції України у порівнянні з іншими міністерствами та центральними органами виконавчої влади. До прикладу, такими послугами є: отримання документів з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі онлайн, реєстраційні дії у державних реєстрах України в електронному вигляді, пошук інформації у державних реєстрах України, користування електронними системами звітності для тих осіб, які здійснюють спеціалізовану професійну діяльність, участь в електронних торгах арештованим майном тощо [4, с. 59–55].

Отже, інструментарій цифровізації адміністративних послуг в Україні становить взаємопов'язану систему організаційних, інформаційних, комунікаційних та технологічних засобів, за допомогою яких забезпечується переведення традиційної моделі надання адміністративних послуг у цифровий формат. До основних інструментів такої цифровізації доцільно віднести Єдиний державний веб-портал електронних послуг, зокрема Портал «Дія», використання

технічних засобів електронних комунікацій для надання суб'єкту звернення інформації про порядок отримання адміністративних послуг, електронні механізми зворотного зв'язку, включаючи облаштування відповідних скриньок та можливість подання зауважень і пропозицій щодо якості надання послуг в електронній формі, систему міжвідомчої електронної взаємодії, безплатний віддалений доступ до інформаційних систем, електронних баз даних і реєстрів, систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, заходи щодо запровадження надання адміністративних послуг в електронній формі, а також веб-портали державних органів, інтегровані до Порталу Дія.

У своїй сукупності зазначені інструменти формують техніко-правову основу цифрового сервісного середовища, у межах якого публічна адміністрація отримує можливість забезпечувати більш оперативне, доступне, прозоре та узгоджене надання адміністративних послуг, а особа – більш реальну й зручну можливість реалізації належних їй прав у відносинах із державою.

Щодо перспективних напрямків, то сьогодні електронні послуги доступні і на веб-ресурсах окремих органів місцевого самоврядування, які надають адміністративні послуги в електронній формі в межах власних повноважень. Однак для формування більш ефективної взаємодії громадськості, бізнесу та органів місцевого самоврядування необхідно розуміти, що рівень успішності реалізації електронних адміністративних послуг залежить від оперативності інформаційного обміну між органами державного управління та місцевого самоврядування, інтегрованості їх інформаційних систем та систем електронного документообігу, модернізації інформаційної інфраструктури та, звичайно, від широкої поінформованості громадян та організацій в можливості отримання адміністративних послуг в цифровій формі [4, с. 59–55].

В Україні є всі умови для реалізації процесів цифровізації та переходу на більш високий технологічний рівень розвитку та надання державних адміністративних послуг. При системному державному підході, що супроводжується формуванням належної правової бази, цифрові технології стимулюватимуть розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з важливих чинників розвитку демократії в країні та підвищення якості життя громадян України [5, с. 112–119].

Краковська А. Є., Бабик М. К. пропонують ряд рекомендацій, які стосуються як безпосередньо

процедури надання та отримання адміністративних послуг за допомогою інтернет-технологій, так і правових аспектів їх врегулювання. До першої групи рекомендацій (неправового характеру) відносять: забезпечення доступу до швидкісного інтернету по всій території України, а також проведення кампаній з підвищення цифрової грамотності громадян (ці заходи покликані подолати «цифрову нерівність» серед українського населення); створення єдиної та, найголовніше, ефективної системи міжвідомчого документообігу з метою вільного доступу до електронних документів суб'єктів надання адміністративних послуг; покращення технічної оснащеності ЦНАПів та забезпечення функціонування офіційних WEB-сторінок, через які в громадян буде доступ до отримання послуг в електронному режимі. До другої групи рекомендацій (правового характеру) відносять: затвердження на законодавчо-му рівні ефективного алгоритму взаємодії між суб'єктами надання адміністративних послуг в режимі онлайн; затвердження особливої форми електронного підпису або його аналогу для заяв та документів екранної форми, які у процесі отримання послуги заповнюються безпосередньо на WEB-сторінці [1, с. 329–334].

Т. П. Сторова-Луценко вважає, що для кращого забезпечення можливості отримати адміністративну послугу через мережу інтернет необхідно запровадити доступні механізми взаємодії між суб'єктами надання адміністративних послуг в режимі онлайн, необхідно затвердити алгоритм їхньої роботи для отримання послуги в електронному вигляді, починаючи від інформування про пакет документів і завершуючи отриманням результату послуги, засвідченої в належному форматі [2, с. 53–62].

**Висновки.** Таким чином, цифровізація адміністративних послуг як форма реалізації прав людини – це цілеспрямований процес адміністративно-правового, організаційного та технологічного оновлення порядку надання адміністративних послуг, у межах якого взаємодія особи з публічною адміністрацією поступово переводиться з традиційного офлайн-формату в електронне середовище з використанням цифрових сервісів, інформаційно-комунікаційних систем, електронної ідентифікації, міжвідомчої електронної взаємодії, державних реєстрів та веб-порталів

публічних органів. Її сутність полягає не лише у технічному спрощенні процедури отримання адміністративної послуги, а передусім у створенні більш доступного, прозорого, швидкого, безпечного та зручного механізму практичного здійснення прав, свобод і законних інтересів людини у відносинах із державою. У такому розумінні цифровізація адміністративних послуг виступає формою реалізації прав людини, оскільки забезпечує перехід від абстрактного нормативного закріплення прав до їх фактичного використання особою через електронні інструменти публічного адміністрування, мінімізує надмірні бюрократичні перешкоди, зменшує корупційні ризики, підвищує якість адміністративного сервісу та сприяє формуванню людиноцентричного цифрового середовища, у якому права людини набувають реального, доступного й процедурно забезпеченого змісту.

Вважаємо, що до перспективних напрямків впровадження цифровізації адміністративних послуг як форми захисту прав людини можна віднести: – розширення доступу до швидкісного інтернету на всій території України; – підвищення рівня цифрової грамотності населення; – подолання цифрової нерівності між різними категоріями громадян; – удосконалення міжвідомчої електронної взаємодії; – інтеграція інформаційних систем органів державної влади та місцевого самоврядування; – модернізація систем електронного документообігу; – оновлення інформаційної інфраструктури ЦНАПів; – забезпечення належного функціонування офіційних вебсторінок суб'єктів надання адміністративних послуг; – розширення переліку адміністративних послуг, доступних в електронній формі; – законодавче закріплення ефективного алгоритму онлайн-взаємодії між суб'єктами надання адміністративних послуг; – удосконалення механізмів електронної ідентифікації та електронного підпису; – забезпечення належного захисту персональних даних під час отримання електронних послуг; – підвищення поінформованості громадян і суб'єктів господарювання про можливості отримання адміністративних послуг у цифровому форматі; – запровадження зрозумілого порядку отримання електронної адміністративної послуги від моменту інформування особи до отримання кінцевого результату.

#### Список літератури:

1. Краковська А. С., Бабик М. К. Цифровізація адміністративних послуг в Україні: проблеми та перспективи розвитку. *Науковий вісник Ужгородського Національного Університету*. 2022. Серія Право. Вип. 70. С. 329–334. DOI <https://doi.org/10.24144/2307-3322.2022.70.52>

2. Єгорова-Луценко Т. П. Цифровізація у сфері надання адміністративних послуг. *Цифрові трансформації України 2020: виклики та реалії*: зб. наук. пр. НДІ ПЗІР НАПрН України № 1 за матеріалами круглого столу, 18 вересня 2020 р. Харків: НДІ ПЗІР НАПрН України, 2020. С. 53-62.
3. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI. Відомості Верховної Ради. 2013. № 32. Ст. 409.
4. Кримчак Л., Віхтюк Л., Рудніченко Є. Цифровізація адміністративних послуг: законодавчі та теоретичні аспекти їх реалізації. *Вісник Хмельницького національного університету*. Серія: Економічні науки. Том 312 № 6(2). 2022. С. 55-59. DOI: [https://doi.org/10.31891/2307-5740-2022-312-6\(2\)-10](https://doi.org/10.31891/2307-5740-2022-312-6(2)-10)
5. Петренко Н. О., Машковська Л. В. Цифровізація державних адміністративних послуг в Україні: нормативно-правові аспекти. *Право і суспільство*. 2020. № 2. С. 112–119. DOI <https://doi.org/10.32842/2078-3736/2020.2-1.18>
6. Савченко О. Систематизація наукових підходів до поняття «цифровізація у публічному управлінні». *Держава та регіони*. 2022. № 2. С. 72–76. DOI <https://doi.org/10.32840/1813-3401.2022.2.12>
7. Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг: затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137. Верховна Рада України: офіційний веб-портал. 2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1137-2019-p#n15>
8. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. Відомості Верховної Ради. 2017. № 45. Ст. 400.
9. Мариняк Н. М. Адміністративна послуга та її співвідношення з суміжними поняттями. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія : Юридичні науки. 2015. № 824. С. 60–64.
10. Петьовка В. В. Окремі проблеми визначення поняття «адміністративна послуга» та шляхи їх вирішення. *Публічне право*. 2013. № 2. С. 99–104.
11. Гук Б. М. Адміністративні послуги органів публічної влади України: поняття, зміст. *Право і суспільство*. 2011. № 3. С. 117–121.
12. Солонар А. В., Семенников С. В. Поняття та ознаки адміністративної послуги. *Правові горизонти*. 2017. Вип. 6. С. 17–22.

#### **Neskorozhenyi V. I. DIGITALIZATION OF ADMINISTRATIVE SERVICES AS A FORM OF REALIZATION OF HUMAN RIGHTS**

*The article defines that administrative service as a form of exercising human rights is a public-authority activity regulated by the norms of administrative law of authorized entities, in particular executive bodies, local self-government bodies and other entities defined by law for the provision of administrative services, which is carried out in a declarative manner upon an individual application of an individual or legal entity and is aimed at legally ensuring the conditions for the acquisition, change, termination, confirmation or practical implementation of its rights, freedoms, legitimate interests or obligations by adopting a relevant administrative act, issuing permits, registration, certification documents or performing other legally significant actions. The defining feature of an administrative service in this context is its law-enforcing nature, since it is not an end in itself of public administration, but a tool for the practical implementation of constitutionally guaranteed human rights and freedoms into specific legal relations, transforming abstract regulatory provisions into real legal possibilities of an individual and ensuring an effective connection between a person, society and the state in the field of implementation and protection of human rights.*

*The article emphasizes that the digitalization of administrative services is a purposeful and systematic process of introducing digital technologies, electronic services and online communication tools into the sphere of administrative service provision by authorized entities of public administration, which ensures the transformation of traditional offline procedures into an electronic format of interaction between a person and the state in order to simplify citizens' access to the exercise of their rights and freedoms, increase the efficiency, openness and transparency of public administration, reduce administrative and financial costs for the functioning of the service provision system, as well as minimize corruption risks by reducing direct contact between the provider of an administrative service and its recipient. In this sense, the digitalization of administrative services contributes to the formation of a qualitatively new digital environment within which human rights acquire more accessible, convenient and practically implemented forms in relations with public administration.*

**Keywords:** *human rights, human rights protection, administrative and legal support, administrative and legal mechanism, public administration, human rights guarantees, digitalization, legal status of a person.*

Дата першого надходження статті до видання: 24.04.2026

Дата прийняття статті до друку після рецензування: 11.05.2026

Дата публікації (оприлюднення) статті: 30.05.2026